

FAQ Apple Pay

På hvilke mobiler virker Apple Pay?

Du kan benytte Apple Pay, hvis du har en af disse iPhones: XR, XS, XS Max, X, 8, 8 Plus, 7, 7 Plus, 6s, 6s Plus, 6, 6 Plus, SE. Din iPhone skal minimum have iOS 8.1.

Kan jeg bruge Apple Pay på andre Apple-enheder end en iPhone?

Ja. Du kan også bruge Apple Pay på følgende enheder: Apple Watch (alle serier). iPad: Air 2, mini 3, mini 4, iPad (5. generation), iPad (6. generation), Pro. Mac computere med Touch ID. Mac computere fra 2012 eller senere, sammen med en iPhone eller et Apple Watch med Apple Pay.

Hvilke kort kan jeg tilmelde til Apple Pay?

Du kan tilmelde alle Visakort og Visa-siden af Visa/Dankort. Mastercard kan tilmeldes fra slutningen af 2019.

Hvad koster Apple Pay?

Apple Pay er gratis. Du betaler kun det, du i forvejen betaler for at have et Visa/Dankort. Der er ingen ekstra gebyr på betalinger med Apple Pay.

Hvor kan jeg betale med Apple Pay?

I alle butikker der har kontaktløs funktion på betalingsterminalerne. Se efter ikonet for kontaktløs betaling eller Apple Pay-logoet.

Kan jeg bruge Apple Pay til at betale på nettet?

Ja, men ikke alle netbutikker tilbyder muligheden endnu. Hvis netbutikken tilbyder betaling med Apple Pay, vil det fremgå ved valg af betalingsmuligheder (betalingskort, MobilePay osv.).

Er der forskel på, om jeg betaler et beløb større eller mindre end 350 kr.?

Nej, Apple Pay fungerer på samme måde, uanset beløbets størrelse.

Er der en beløbsgrænse ved betaling med Apple Pay?

Betaler du med Visa/Dankort, kan du bruge op til 25.000 kr. pr. løbende 30 dage. På øvrige korttyper gælder de samme grænser, som på dit fysiske kort.

Betaler jeg med Visa-delen eller Dankort, når jeg tilføjer mit Visa/Dankort til Apple Pay?

Du betaler med Visa-delen af dit Visa/Dankort, derfor kan du risikere at ramme loftet på de 25.000 kr., som du kan bruge pr. løbende 30 dage. Rammer du loftet, så tag kontakt til Merkur.

Hvad vil der ske med min BOKIS Wallet, som jeg i forvejen har på min iPhone?

Den vil fortsætte med at være - og virke - på din iPhone. Men hvis du tilmelder dig Apple Pay, kan du opleve at betalinger med Apple Pay favoriseres i stedet for Wallet.

Hvorfor skal jeg vælge Apple Pay, i stedet for BOKIS Wallet?

Apple Pay bruger NFC teknologi. Det er den samme teknologi som i dit kontaktløse betalingskort. Du kan derfor bruge Apple Pay alle de samme steder, som du kan bruge dit kontaktløse kort. I hele verden. BOKIS Wallet til iPhone virker kun i Danmark på terminaler med Bluetooth-modtager.

Hvorfor skal jeg vælge BOKIS Wallet i stedet for Apple Pay?

Hvis du ønsker at betale med Dankort, skal du bruge Wallet. Apple Pay understøtter ikke Dankort, og det vil være Visa-siden af dit Visa/Dankort som betalingerne gennemføres på.

Hvor sikker er løsningen?

Sikkerheden er høj. Apple Pay er ekstra sikker, fordi der ikke ligger kortoplysninger på telefonen, og der derfor ikke udveksles kortoplysninger mellem mobil og terminal. Der er altså ikke et kortnummer, der kan aflures. Ud over dette benyttes en række avancerede krypteringer af data. Skulle der alligevel ske et misbrug, vil du være ligeså godt dækket, som når du benytter betalingskort.

Vi anbefaler, at du sætter mobilen til automatisk at låse, når du ikke bruger den, så andre ikke kan få adgang til mobilen og Apple Pay. For at godkende betalinger med Apple Pay, skal du godkende med Face ID eller Touch ID. Da det er dit ansigt eller fingeraftryk der aflæses, er der heller ingen pinkode der kan aflures.

Hvad gør jeg, hvis mister min mobil?

Mister du din mobil eller den enhed du har Apple Pay på, skal du øjeblikkeligt kontakte Merkur, så kortene i Apple Pay kan blive spærret.

Hvilke personlige data registreres i Apple Pay?

Kontakt venligst udstederen af appen. I Betingelserne i Apple Pay er der afsnit om Privatlivspolitik. Der kan du læse om, hvilke og hvordan data bliver registreret.

Kan jeg gennemføre en betaling, hvis jeg er uden for mobil dækning?

Ja, Apple Pay kræver ikke adgang til mobilnet eller wifi, for at gennemføre en betaling.

Kan jeg hæve penge fra en automat med Apple Pay?

Nej, det er ikke muligt.

Kan jeg betale med Apple Pay uden for Danmark?

Ja, du kan betale med Apple Pay på alle betalingsterminaler, der tager kontaktløs betaling - uanset hvilket land du er i.

Kan jeg betale, selvom jeg ikke har åbnet Apple Pay?

Ja. Har du en iPhone med Face ID, skal du trykke to gang på sidetasten for at aktivere Apple Pay. Bruger du en iPhone med Touch ID, skal du holde en finger på fingeraftrykslæseren (hjem knap) for at aktivere Apple Pay.

Kan jeg se en oversigt over transaktionerne i Apple Pay?

Ja, de seneste 10 transaktioner med det virtuelle kort kan ses i Apple Wallet.

Kan jeg se en Apple Pay betaling med det samme på min posteringsoversigt?

En betaling med Apple Pay betragtes som en international betaling, derfor vil betalingen først kunne ses efter nogle dage, ligesom hvis du bruger dit kort i udlandet.

Min bedre halvdel og jeg deler mobil, kan vi begge tilmelde betalingskort til den samme Apple Pay?

Nej. Apple Pay er personlig og bør derfor ikke deles mellem flere personer/kortholdere.

Kan jeg tilmelde mine kort til Apple Pay på mit barns iPhone?

Nej. Dine kort er personlige, og du må ikke dele kort eller kortinformationer med andre, som det også fremgår af betingelserne.