

Forretningsbetingelser for handel med værdipapirer

Introduktion

Handel med værdipapirer er et vigtigt forretningsområde for Merkur, Den Almennyttige Andelskasse (i det følgende kaldet Merkur), hvorfor vi ønsker at give god og relevant rådgivning herom. Vi ønsker også at gennemføre dine handler effektivt og tilfredsstillende.

Merkur har som pengeinstitut udover fokus på økonomiske/finansielle forhold et stærkt fokus på de miljømæssige, sociale, samfundsmæssige og etiske aspekter ved långivning og investering. Dette indebærer, at Merkur udover danske obligationer fortrinsvis rådgiver om finansielle instrumenter, hvor sådanne aspekter indgår eller er analyserede via en screeningsproces eller lignende. Merkur tilbyder derfor ikke almen investeringsrådgivning i aktier og udenlandske værdipapirer, men vil på disse områder alene kunne tilbyde assistance i forbindelse med handlernes gennemførelse (execution only).

Grundlaget for disse betingelser er bekendtgørelse nr. 809 af 29. juni 2007 om investorbeskyttelse ved værdipapirhandel og bekendtgørelse nr. 213 af 5. marts 2007 om værdipapirhandlerens udførelse af ordrer. Regler om investorbeskyttelse bygger på et informations- og rådgivningsprincip. Princippet indebærer, at et pengeinstitut i forbindelse med kunders investeringer kan:

- give sine kunder generel vejledning uden personlig rådgivning,
- foretage ekspedition af ordrer på baggrund af en hensigtsmæssighedstest, men uden personlig rådgivning,
- yde personlig rådgivning, som kræver en forudgående egnethedstest, og
- indgå aftale med kunden om udførelse af ordrer vedrørende ikke-komplekse værdipapirer uden forudgående rådgivning eller hensigtsmæssighedstest (execution only).

Merkurs forpligtelse til at yde dig rådgivning (foretage egnethedstest), foretage hensigtsmæssighedstest af dine ordrer og informationsforpligtelser i forbindelse med execution only afhænger af, om du er kategoriseret som detailkunde, professionel kunde eller godkendt modpart. Læs mere herom nedenfor i afsnittet "kunderkategorisering".

I disse betingelser får du information om, hvilke vilkår der gælder, når du handler værdipapirer med Merkur. Ved værdipapirer forstås de instrumenter, der er nævnt i lov om værdipapirhandel § 2, stk. 1.

Betingelserne gælder i det omfang - det er relevant - også for professionelle kunder og godkendte modparter, jf. bilag 1 og 2 til bekendtgørelse nr. 809 af 29. juni 2007 om investorbeskyttelse ved værdipapirhandel.

Kunderkategorisering

I overensstemmelse med bekendtgørelse om investorbeskyttelse ved værdipapirhandel har Merkur inddelt sine kunder i kategorierne detailkunder, professionelle kunder eller godkendte modparter. Af din kundeførelse om værdipapirhandel fremgår det, hvilken kategori du tilhører. Kategoriseringen har betydning for, hvilken beskyttelse Merkur skal yde dig i form af rådgivning og informationer. Detailkunder har det højeste beskyttelsesniveau, professionelle kunder har mindre beskyttelse og godkendte modparter har som udgangspunkt ingen

Aalborg

Bispensgade 16, 1.
Postboks 550
9100 Aalborg
Tlf. 70 27 27 06
Fax 98 10 18 53
aalborg@merkur.dk

København

Vesterbrogade 40, 1.
1620 København V.
Tlf. 70 27 27 06
Fax 70 27 57 06
kbh@merkur.dk

Århus

Sct. Clemens Torv 17, 1.
Postboks 5158
8100 Århus C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 87 30 97 66
aarhus@merkur.dk

Odense

Mageløs 12, 1. tv
Postboks 1205
5100 Odense C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 66 11 27 46
odense@merkur.dk

beskyttelse. Merkur kan eventuelt tilbyde at indplacere dig i en anden kundekategori. Dette vil have betydning for dit beskyttelsesniveau. Ønsker du at høre mere om mulighederne for og konsekvenserne af at blive omkategoriseret, skal du kontakte din rådgiver.

Kundens oplysningsforpligtelser

Merkur kan lægge oplysninger fra dig til grund, medmindre Merkur ved eller burde vide, at disse oplysninger er forældede, fejlagtige, unøjagtige eller ufuldstændige. Merkur kan lægge dine oplysninger til grund i den form, du afgiver dem.

Investeringsrådgivning

Ved investeringsrådgivning forstås personlige anbefalinger til en kunde om transaktioner i tilknytning til finansielle instrumenter. Ved personlig anbefaling forstås en anbefaling, der gives til en person i dennes egenskab af investor, som tager udgangspunkt i personens egne omstændigheder og som udgør en anbefaling til at tage et af følgende skridt:

- 1) at købe, sælge, tegne, udveksle, indløse, beholde eller garantere et bestemt finansielt instrument, eller
- 2) at udøve eller undlade at udøve en rettighed, der skyldes et bestemt finansielt instrument, til at købe, sælge, tegne, udveksle eller indløse et finansielt instrument.

Definitionen af investeringsrådgivning afgrænser anvendelsesområdet for egnethedstesten. Hvis Merkur yder generel vejledning, vurderer Merkur derfor ikke, om anbefalingen er egnet eller hensigtsmæssig for dig.

Generel vejledning

Merkurs rådgivning om en bestemt type finansielt instrument udgør ikke investeringsrådgivning i bekendtgørelsens forstand, da anbefalingen til kunden skal relatere sig til transaktioner i specifikke finansielle instrumenter. Det vil for eksempel sige, at en anbefaling til dig om at købe 100 stk. XX aktier er investeringsrådgivning, hvorimod en anbefaling om at placere en formue i 60 % obligationer og 40 % aktier er en generel anbefaling, som ikke er omfattet af definitionen af investeringsrådgivning.

Generelle anbefalinger kan godt være et led i en investeringsrådgivning, som munder ud i en anbefaling af transaktioner i specifikke finansielle instrumenter, men den generelle anbefaling kan som udgangspunkt ikke i sig selv udgøre investeringsrådgivning.

Generel vejledning i form af produkt-, udsteder- eller markedsinformation såvel skriftlig som mundtligt vil derfor typisk ikke udgøre investeringsrådgivning. En ordning, hvorefter Merkur sender generel vejledning og anbefaling til en række navngivne abonnenter konstituerer ikke investeringsrådgivning, da der ikke er tale om personlig anbefaling.

Indhentelse af informationer forud for investeringsrådgivning

Når Merkur yder investeringsrådgivning i form af en anbefaling rettet til dig personligt om transaktioner i specifikke finansielle instrumenter eller hvis anbefalingen gives på dit initiativ, vil Merkur indhente de oplysninger om dig, som er nødvendige og relevante for, at Merkur kan forstå og vurdere dit kendskab til og erfaring på det relevante investeringsområde, din finansielle situation og investeringsformål.

Omfanget af de oplysninger som Merkur vil anmode om, afhænger af kompleksitetsgraden og risikoniveauet for den tjenesteydelse eller det produkt, der er tale om, samt af størrelsen af det beløb du ønsker at investere, din kundekategori samt dine konkrete forhold i øvrigt. Merkur kan også anvende oplysninger, som Merkur allerede besidder om dig i forbindelse med

Aalborg

Bispensgade 16, 1.
Postboks 550
9100 Aalborg
Tlf. 70 27 27 06
Fax 98 10 18 53
aalborg@merkur.dk

København

Vesterbrogade 40, 1.
1620 København V.
Tlf. 70 27 27 06
Fax 70 27 57 06
kbh@merkur.dk

Århus

Sct. Clemens Torv 17, 1.
Postboks 5158
8100 Århus C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 87 30 97 66
aarhus@merkur.dk

Odense

Mageløs 12, 1. tv
Postboks 1205
5100 Odense C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 66 11 27 46
odense@merkur.dk

løbende kundeforhold. Oplysningerne vil danne grundlag for det videre arbejde med Merkurs anbefaling til dig.

Får Merkur ikke de fornødne, relevante oplysninger til at give en anbefaling rettet til dig personligt om transaktioner i specifikke, finansielle instrumenter, er det ikke muligt for Merkur at rådgive dig om investeringsvalg eller porteføljepleje. Merkur kan imidlertid anbefale eller udføre et alternativt produkt, transaktion eller tjenesteydelse, såfremt dette er egnet for dig på baggrund af de oplysninger, som Merkur har fået.

Værdipapirhandel uden rådgivning

Merkur vurderer kun, om en investeringservice eller et finansielt instrument er egnet for dig, hvis Merkur yder investeringsrådgivning eller porteføljepleje til dig. I forbindelse med andre former for investeringservice end investeringsrådgivning vil Merkur på baggrund af dit kendskab til og erfaring på det relevante investeringsområde vurdere, om en investeringservice eller et produkt er hensigtsmæssigt for dig, medmindre transaktionen tilbydes med henblik på udelukkende ordredudførelse (execution only).

Hvis du er kategoriseret som professionel kunde, vurderer Merkur ikke, om det påtænkte produkt er hensigtsmæssigt for dig.

På baggrund af dit kendskab til og erfaring på det relevante investeringsområde kan Merkur tildele dig et handelsrum, hvor du uden Merkurs anbefaling kan foretage transaktioner i specifikke finansielle instrumenter.

Hvis du ikke giver Merkur oplysninger eller ikke giver tilstrækkelige oplysninger om dit kendskab og dine erfaringer, kan Merkur ikke afgøre, om et produkt eller en tjenesteydelse er hensigtsmæssig for dig.

Execution only-transaktioner

Uden forudgående investeringsrådgivning eller indhentelse af oplysninger om dit kendskab, erfaring, finansielle situation eller investeringsformål, kan Merkur foretage execution only-transaktioner i følgende værdipapirer:

- aktier, der er optaget til handel på et reguleret marked her i landet, i andre lande inden for Den Europæiske Union eller lande, som Fællesskabet har indgået aftale med på det finansielle område, eller på et tilsvarende tredjelandsmarked,
- pengemarkedsinstrumenter,
- obligationer og andre gældsinstrumenter, der ikke omfatter et afledt instrument,
- andele i investeringsforeninger eller tilsvarende investeringsinstitutter omfattet af rådets direktiv 85/611/EØS (UCITS),
- andre ikke komplekse finansielle instrumenter

Ved execution only-transaktioner, har Merkur ikke vurderet den leverede eller tilbudte tjenesteydelses hensigtsmæssighed, og du er derfor ikke omfattet af det højere investorbekyttelsesniveau. Dette gælder uanset om transaktionen foretages ved internethandel, handel ved personlig fysisk henvendelse til Merkur eller ved ordreafgivelser via telefonen.

Hvis du ønsker investeringsrådgivning om en konkret transaktion, anbefaler Merkur, at du henvender dig i filialen hos din rådgiver, der nærmere kan rådgive dig.

Aalborg

Bispensgade 16, 1.
Postboks 550
9100 Aalborg
Tlf. 70 27 27 06
Fax 98 10 18 53
aalborg@merkur.dk

København

Vesterbrogade 40, 1.
1620 København V.
Tlf. 70 27 27 06
Fax 70 27 57 06
kbh@merkur.dk

Århus

Sct. Clemens Torv 17, 1.
Postboks 5158
8100 Århus C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 87 30 97 66
aarhus@merkur.dk

Odense

Mageløs 12, 1. tv
Postboks 1205
5100 Odense C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 66 11 27 46
odense@merkur.dk

Allokering af handler

I overensstemmelse med sædvanlig praksis kan aggregering af forskellige kundeordrer eller transaktioner forekomme, når Merkur udfører ydelser for dig. Dette vil i overvejende tilfælde være til din fordel, men afhængig af de konkrete omstændigheder ved en bestemt ordre, kan det dog også være en ulempe for dig.

Ordretyper

Når Merkur har modtaget din ordre, er den bindende for dig. Merkur tilbyder tre ordretyper, der hver i sær har sine egne karakteristika. Volumenvægtet transaktion til gennemsnitspris, limiteret ordre og markedsordre.

En volumenvægtet transaktion til gennemsnitspris betragtes som en ordre eller transaktion, der udføres på andre betingelser end den gældende markedskurs. En volumenvægtet transaktion til gennemsnitspris betragtes som en ordre eller en transaktion, hvor prisen er beregnet ved en vægtning af størrelse og pris for de transaktioner, der indgår i beregningen.

En limiteret ordre betragtes som en ordre til køb eller salg af et værdipapir til en nærmere specificeret kurs eller bedre, og i et nærmere specificeret antal.

Ordre, der ikke falder ind under definitionen af en volumenvægtet transaktion til gennemsnitspris eller en limiteret ordre, betragtes som en markedsordre. En markedsordre kan f.eks. være en ordre, hvor en kunde beder om at få afregnet sin ordre til de aktuelle markedskurser.

VALUTAKURS

Valutakursen ved handel med udenlandske værdipapirer fastsættes med baggrund i Nationalbankens informationskurs to bankdage før afviklingsdagen (valørdagen) for fondshandlen, medmindre andet er aftalt.

Afregningsprincipper - kurtageomkostninger

For at få gennemført en handel med værdipapirer betaler du en kurtage til Merkur. Kurtagen beregnes af kursværdien. Når du køber, lægges kurtagen til afregningen, og når du sælger, trækkes kurtagen fra afregningen.

Herudover kan du i nogle tilfælde komme til at betale et tillæg til kursen, når du køber, eller du kan få et fradrag i kursen, hvis du sælger. Om der er tillæg/fradrag og størrelsen heraf afhænger imidlertid af den handelsform, du benytter. Oplysninger om kurtage og eventuelle andre gebyrer fremgår tydeligt fremgå af hver enkel fondsnota.

Merkurs kurtagesatser ajourføres løbende i henhold til markedsforholdene. Information om de til enhver tid gældende satser kan fås ved henvendelse i instituttets afdelinger eller ved opslag i vores prisliste.

Netbank

Merkur tilbyder p.t. ikke at der kan handles via vores Netbank.

Afvikling af fondshandler

Ved afvikling forstås betaling for og levering af handlede værdipapirer.

Aalborg

Bispensgade 16, 1.
Postboks 550
9100 Aalborg
Tlf. 70 27 27 06
Fax 98 10 18 53
aalborg@merkur.dk

København

Vesterbrogade 40, 1.
1620 København V.
Tlf. 70 27 27 06
Fax 70 27 57 06
kbh@merkur.dk

Århus

Sct. Clemens Torv 17, 1.
Postboks 5158
8100 Århus C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 87 30 97 66
aarhus@merkur.dk

Odense

Mageløs 12, 1. tv
Postboks 1205
5100 Odense C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 66 11 27 46
odense@merkur.dk

Afviklingsdagen er - når intet andet er aftalt - tredje børsdag efter handelsdagen for værdipapirer noteret på "OMX Den Nordiske Børs København", og tre bankdage efter handelsdagen for unoterede værdipapirer.

Afviklingsdagen for en handel med et værdipapir er samtidig valørdag/rentedato.

For udenlandske værdipapirer gælder særlige frister og regler for afvikling, som du kan få oplyst på forespørgsel.

Ved dit køb er Merkurs levering af værdipapirer betinget af, at Merkur modtager endelig betaling af afregningsbeløbet senest på afviklingsdagen.

Ved dit salg af værdipapirer er instituttets betaling af afregningsbeløbet betinget af, at Merkur får ubetinget ejendomsret over værdipapirerne på afviklingsdagen. For købte værdipapirer registreret i værdipapircentralen gælder den begrænsning, at der først skal disponeres over disse på den tilhørende VP-konto den anden bankdag efter afviklingsdagen.

Værdipapirer registreret i Værdipapircentralen skal være registreret i kundens depot senest børsdagen før afviklingsdagen. På denne dag må der ikke være registreret rettigheder over de værdipapirer, der strider mod salget - f.eks. pantsætning eller købte værdipapirer, der endnu ikke er til kundens disposition.

Hvis en handel ikke kan afvikles på afviklingsdagen pga., at du ikke kan betale eller levere, er du erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Ved handler, der gennemføres i kommission, bærer du risikoen for, at den part, som Merkur har handlet med, kan betale eller levere.

Der skal endvidere henvises til Merkurs betingelser for opbevaring af værdipapirer i depot.

Limiterede ordrer

Kan en limiteret ordre, der vedrører aktier, som er optaget til handel på et reguleret marked eller en multilateral handelsfacilitet, ikke under gældende markedsvilkår udføres øjeblikkeligt, vil Merkur tage skridt til at fremme den hurtigst mulige gennemførelse af ordren ved straks at offentliggøre den limiterede kundeordre på en måde, der gør oplysningen let tilgængelig for andre markedsdeltagere, medmindre du udtrykkeligt bestemmer andet.

Fondsnota/bekræftelser

Når Merkur på dine vegne har udført en ordre, som ikke er udført i forbindelse med porteføljepleje, vil Merkur hurtigst muligt give dig de væsentligste oplysninger om udførelsen. I den forbindelse forbeholder Merkur sig ret til at give oplysninger ved brug af standard-koder. Hvis du er kategoriseret som detailkunde, vil Merkur sende dig en afregningsnota senest den første hverdag efter udførelsen, eller hvis Merkur modtager bekræftelsen fra tredjemand, senest den første hverdag efter modtagelsen af bekræftelsen. Dette gælder dog ikke, hvis afregningsnotaen indeholder de samme oplysninger som en afregningsnota, der straks sendes til dig af tredjemand.

Ved handel med obligationer i forbindelse med belåning af fast ejendom forbeholder Merkur sig ret til at sende de væsentlige oplysninger om udførelsen og afregningsnotaen sammen med de øvrige oplysninger, dog senest én måned efter handlens gennemførelse. I forbindelse med handel med pantebreve fremsendes afregningsnotaen hurtigst muligt efter tinglysning.

Aalborg

Bispensgade 16, 1.
Postboks 550
9100 Aalborg
Tlf. 70 27 27 06
Fax 98 10 18 53
aalborg@merkur.dk

København

Vesterbrogade 40, 1.
1620 København V.
Tlf. 70 27 27 06
Fax 70 27 57 06
kbh@merkur.dk

Århus

Sct. Clemens Torv 17, 1.
Postboks 5158
8100 Århus C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 87 30 97 66
aarhus@merkur.dk

Odense

Mageløs 12, 1. tv
Postboks 1205
5100 Odense C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 66 11 27 46
odense@merkur.dk

Hvis Merkur modtager ordrer fra en detailkunde i forbindelse med andele i kollektive investeringsforeninger omfattet af lov om investeringsforeninger og specialforeninger samt andre kollektive investeringsordninger m.v. og andele i andre institutter for kollektiv investering, der udføres periodisk, vil Merkur enten sende dig afregningsnotaer, eller give dig oplysninger om ordrens udførelse mindst hver sjette måned.

For så vidt angår mere specielle, finansielle instrumenter som pantebreve og derivater, vil oplysningerne blive givet i det omfang, det er muligt og relevant og under hensyntagen til markedskutymen og de forhold, som disse finansielle instrumenter handles under.

Merkur vil på anmodning fra dig tillige give oplysninger om ordrens status.

Merkur vil angive handelsstedet på din fondsnota, hvis dette er muligt og relevant. I situationer, hvor Merkur ikke har mulighed for at angive oplysninger om tidspunkt og handelssted, idet Merkur ikke har modtaget oplysninger fra tredjemand, vil Merkur undlade at give oplysning herom. Handelsstedet angives ved den unikke identifikation af et reguleret marked, en multilateral handelsfacilitet eller en værdipapirhandler, som systematisk internaliserer. I andre tilfælde angives handelsstedet som OTC. Det vil være tilfældet, når en ordre helt eller delvist udføres via Merkurs eget system og med denne som modpart. Ligeledes anvendes koden OTC i situationer, hvor Merkur anvender en anden værdipapirhandler til at udføre handlen via dennes system og med denne som modpart, men hvor der ikke er tale om videreformidling, idet Merkur påtager sig en "best execution" forpligtelse.

Ved videreformidling af en kundes ordre fra Merkur til en anden værdipapirhandler afhænger angivelsen af handelssted på afregningsnotaen af, hvordan denne anden værdipapirhandler udfører ordren. Det handelssted som angives ved videreformidling er det, hvor ordren rent faktisk udføres som sidste led i handelskæden.

Indsigelse vedrørende fondsnota/bekræftelser m.m.

Eventuelle indsigelser mod indholdet af din fondsnota skal fremsættes straks efter modtagelsen, og du bør omgående underrette os, hvis fondsnotaen ikke modtages som aftalt, eller hvis der i øvrigt måtte opstå fejl i denne forbindelse. For sen reklamation kan medføre, at Merkur ikke kan stilles til ansvar for en eventuel skade, som kunne være undgået/minimeret, hvis du havde henvendt dig i tide.

Periodisk oversigt ved porteføljepleje

Merkur tilbyder p.t. ikke porteføljepleje.

Behandling af personoplysninger

I forbindelse med handel af værdipapirer indsamler og behandler Merkur personoplysninger, der er nødvendige for at kunne gennemføre den enkelte handel eller yde investeringsrådgivning.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene dig korrekt kan Merkur optage telefonsamtaler om handel med finansielle instrumenter på bånd. Optagelserne vil kunne anvendes som bevis for, hvad der er aftalt mellem dig og Merkur.

Instituttets videregivelse af kundeoplysninger

I forbindelse med opfyldelse af din ordre kan der i nødvendigt omfang blive tale om at videregive oplysninger til instituttets agent, der ligeledes er underlagt tavshedspligt. Der kan

Aalborg

Bispensgade 16, 1.
Postboks 550
9100 Aalborg
Tlf. 70 27 27 06
Fax 98 10 18 53
aalborg@merkur.dk

København

Vesterbrogade 40, 1.
1620 København V.
Tlf. 70 27 27 06
Fax 70 27 57 06
kbh@merkur.dk

Århus

Sct. Clemens Torv 17, 1.
Postboks 5158
8100 Århus C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 87 30 97 66
aarhus@merkur.dk

Odense

Mageløs 12, 1. tv
Postboks 1205
5100 Odense C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 66 11 27 46
odense@merkur.dk

også blive tale om, at oplysninger i forbindelse med en handel skal videregives til offentlige myndigheder i henhold til særlige lovkrav.

Annulering af fejlhandler

Merkur forbeholder sig ret til at annullere allerede indgåede handler, såfremt det relevante handelssted beslutter, at der er tale om fejlhandel. Ved fejlhandel forstås handler, hvor der i forbindelse med tilvejebringelsen, afsætningen eller prisfastsættelsen på det relevante handelssted har været tale om en fejl, og hvor modparten reklamerer straks.

Beslutter det relevante handelssted at annullere en handel, tilbagefører Merkur relevante instrumenter og midler til parterne. Annulleres din handel, vil du hurtigst muligt få besked fra Merkur. Hvis ordren ønskes gennemført på ny, skal Merkur kontaktes.

Ansvarsbegrænsning

Merkur påtager sig intet ansvar for den eventuelle skade, som en udenlandsk eller dansk agent måtte være skyld i, i forbindelse med udførelsen af en opgave for instituttet. Tilsvarende gælder skade, der skyldes en børs, clearing-/værdipapircentral eller lignende institutter.

Lovvalg

Eventuelle retstvister mellem dig og instituttet afgøres efter dansk ret.

Ændringer til disse betingelser

Merkur forbeholder sig ret til med virkning for fremtidige handler at ændre disse betingelser for handel med værdipapirer uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig og med 3 måneders varsel, hvis ændringen ikke er til fordel for dig. Du får oplysning om ændringer ved brev, ved annoncering i dagspressen, eller når Merkur udsender den første depotoversigt efter annoncering. Har du netbank, kan orientering ske pr. e-mail. I Merkurs filialer kan du få udleveret opdaterede betingelser for handel med værdipapirer, ligesom de er tilgængelige på Merkurs hjemmeside. Hvis det er hensigtsmæssigt, på baggrund af den måde forretningerne mellem Merkur og dig udføres på, kan Merkur opdatere disse betingelser for handel med værdipapirer ved at henvise til Merkurs hjemmeside.

Andre regler der gælder

Ud over nærværende betingelser for handel med værdipapirer henvises til Merkurs betingelser for opbevaring af værdipapirer i depot og instituttets almindelige forretningsbetingelser, der begge gælder medmindre disse måtte være fraveget i nærværende betingelser.

Merkurs erstatningsansvar

Merkur er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Merkur ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Merkur selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Merkurs strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)

Aalborg

Bispensgade 16, 1.
Postboks 550
9100 Aalborg
Tlf. 70 27 27 06
Fax 98 10 18 53
aalborg@merkur.dk

København

Vesterbrogade 40, 1.
1620 København V.
Tlf. 70 27 27 06
Fax 70 27 57 06
kbh@merkur.dk

Århus

Sct. Clemens Torv 17, 1.
Postboks 5158
8100 Århus C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 87 30 97 66
aarhus@merkur.dk

Odense

Mageløs 12, 1. tv
Postboks 1205
5100 Odense C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 66 11 27 46
odense@merkur.dk

- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Merkur selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Merkur
- andre omstændigheder, som er uden for Merkurs kontrol.

Merkurs ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Merkur burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Merkur ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Aalborg

Bispensgade 16, 1.
Postboks 550
9100 Aalborg
Tlf. 70 27 27 06
Fax 98 10 18 53
aalborg@merkur.dk

København

Vesterbrogade 40, 1.
1620 København V.
Tlf. 70 27 27 06
Fax 70 27 57 06
kbh@merkur.dk

Århus

Sct. Clemens Torv 17, 1.
Postboks 5158
8100 Århus C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 87 30 97 66
aarhus@merkur.dk

Odense

Mageløs 12, 1. tv
Postboks 1205
5100 Odense C
Tlf. 70 27 27 06
Fax 66 11 27 46
odense@merkur.dk